



OFICINA NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN  
República de Cuba



# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2020

Turismo

Edición 2021

# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2020

## CAPÍTULO 15: TURISMO

EDICIÓN 2021

<b>CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
<b>15. TURISMO</b>	
<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Cuadros</b>	
15.1 Flujo de viajeros.	6
Gráfico: Flujo de viajeros en los últimos cinco años.	6
15.2 Flujo de viajeros de entradas y salidas.	6
15.3 Entradas de viajeros según residencia.	6
15.4 Series de base sobre el turismo.	7
15.5 Visitantes por meses.	7
Gráfico: Visitantes por meses en el año 2020, por ciento del total.	7
15.6 Visitantes por países.	8
Gráfico: Dinámica en el comportamiento de los visitantes internacionales en los últimos cinco años.	8
15.7 - Llegadas de turistas internacionales al conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento.	9
15.8 Pernoctaciones de turistas internacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento.	10
15.9 Pernoctaciones de turistas nacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento.	11
15.10 Establecimientos de servicios de alojamiento.	12
15.11 Habitaciones físicas de servicios de alojamiento.	12
15.12 Plazas- camas de servicios de alojamiento.	13
15.13 Capacidades de alojamiento del sistema de turismo en los polos turísticos.	14
15.14 Tasa de ocupación media anual de los establecimientos de alojamiento.	15
15.15 Ingresos asociados al turismo internacional.	15
Gráfico: Estructura de los Ingresos asociados al Turismo Internacional.	15
15.16 Indicadores seleccionados del campismo popular.	15

# CAPÍTULO 15

## TURISMO

### INTRODUCCIÓN

El presente capítulo tiene la finalidad de presentar un conjunto de indicadores que reflejan el desarrollo alcanzado en la actividad turística, los cuales resultan primordiales para análisis económicos y trazar estrategias en aras de mejorar los resultados en este sector.

El universo de información que se brinda abarca las entidades especializadas y no especializadas que realizan las actividades relacionadas con la prestación de servicio de: alojamiento, comercio minorista, gastronomía, transporte, recreación y otros servicios relacionados con la actividad turística.

A continuación se ofrece la **definición metodológica de los principales indicadores** que aparecen en el capítulo:

**Flujos migratorios:** Se constituye como la totalidad de movimientos o registros de entrada y salida de viajeros en un tiempo establecido, sin identificar la cantidad de viajeros que realizan dichos movimientos

**Viajero:** Toda persona que se desplaza entre dos o más países distintos o entre dos o más lugares dentro de su país de residencia habitual". En caso de que la persona se traslade fuera de su país de residencia se considera internacional, sin importar el motivo de viaje o el medio de transporte.

**Residente:** Toda persona que reside o vive de forma habitual en un lugar, por el término de un año o más.

**Visitantes Internacionales:** Personas que visitan a un país diferente de aquel en el que tienen su lugar de residencia habitual por un período no superior a un año, cuyo motivo principal será con la finalidad de ocio, recreación, negocios u otro motivo personal, y no es el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado. Comprende dos categorías: turistas y excursionistas.

**Llegadas:** Afluencia de visitantes internacionales al país de referencia, donde cada número de llegadas de visitantes corresponde a un viaje al extranjero y no tiene que ser necesariamente igual al número de personas que viajan. La misma persona, que puede efectuar varios viajes con destino a un país durante determinado período, será contada cada vez como una nueva llegada.

**Viaje al extranjero:** Número de salidas al extranjero, desplazamientos que toda persona efectúa de su país de residencia habitual hacia otro país, por cualquier motivo que no sea el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado.

**Turistas:** Todo visitante que viaja a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, que efectúa una estancia de por lo menos una noche, pero no superior a un año, cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado.

**Excursionistas:** Todo visitante que viaja a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, por un período inferior a 24 hora, sin incluir pernoctaciones en el país visitado y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado. Incluye pasajeros en crucero, visitantes del día y tripulaciones.

**Turistas físicos:** Personas que se registran a su llegada a la instalación de alojamiento y que tiene derecho a recibir los servicios que se ofertan en dicha instalación.

**Pernoctaciones:** Número de noches que las personas pasan en los establecimientos de alojamiento. Es la suma día a día de las plazas que han sido ocupadas por los turistas durante un período determinado.

**Hoteles:** Establecimiento de alojamiento que puede estar situado en un lugar turístico o ciudad, que ofrece habitaciones o apartamentos amueblados a una clientela en tránsito. Reunirá las siguientes condiciones además de las que se fijan para su categoría.

Ocupará la totalidad de un inmueble o parte del mismo, completamente independiente, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo, con entradas, escaleras y/o ascensor de uso exclusivo y en el que se facilita el servicio de comidas, además del de alojamiento que es el fundamental. Dispondrá de habitaciones con camas sencillas, dobles o matrimoniales.

**Moteles:** Establecimiento ubicado en o cerca de una vía central, con estacionamiento contiguo o próximo a las habitaciones, siendo el alojamiento su principal actividad y en la que se facilita el servicio de comidas y bebidas a los huéspedes.

**Apartamentos turísticos:** Son alojamientos que se ofertan en inmuebles multifamiliares con las características de la división horizontal y para satisfacer las necesidades de una demanda turística o vacacional.

**Aparthoteles:** Edificios de apartamentos que pueden tener 2 ó 3 habitaciones, adaptadas con baños propios. Brinda servicios de restaurante, el cual está ubicado en la propia instalación.

**Hostales:** Establecimiento de alojamiento con un número pequeño de habitaciones, que puede estar situado como centro turístico en la ciudad, que ofrece dormitorios amueblados y en la que se facilita el servicio de comidas y bebidas en un ambiente familiar, generalmente se presenta con un estilo colonial.

**Casas y cabañas:** Alojamiento que se deriva de la construcción de inmuebles unifamiliares, en alquiler, destinados a una clientela turística, excluyendo el servicio de comidas por medio de comedor, ofertando el servicio de facturas y otra modalidad complementaria.

**Bases de campismo:** Lugar donde se brinda a los participantes las condiciones materiales y organizativas mínimas para acampar y desarrollar sus actividades. Sirve de punto de partida para el movimiento de los campistas, así como para promover el cuidado de la naturaleza y los valores históricos.

**Campamentos turísticos:** Terrenos limitados que están acondicionados para situar medios de alojamientos fijos o móviles, donde se brinda además del servicio de comida y alimentos ligeros, el uso colectivo de instalaciones deportivas, recreativas y culturales, se oferta también el alquiler de parcelas donde no existen los servicios anteriormente especificados.

**Villas turísticas:** Conjunto de cabañas, casas o apartamentos, que permita a sus huéspedes, bajo condiciones previamente determinadas, disfrutar de sus vacaciones en contacto directo con la naturaleza.

**Albergues:** Establecimientos de una capacidad de alojamiento reducida con servicio de bar. Están situados en núcleos urbanos, rurales o al borde de las rutas y cubren las necesidades de permanencia por no más de 24 horas.

**Estimado del sector no estatal:** Incluye las pernoctaciones en esta nueva forma de gestión aprobadas por el estado. Se aplica la metodología de cálculo validada por Ministerio de Turismo, Ministerio de Economía y Planificación, Instituto de Investigación Económica y Oficina Nacional de Estadística e Información.

**Polo turístico:** Lugar geográfico diseñado para exponer un gran conjunto de actividades coherentes, que permitan caracterizar en una agrupación de atractivos turísticos, bellezas y cuidados del entorno, infraestructura, equipamiento, servicios y organización, orientados a producir actividades en un ámbito turístico recreativo para lograr la satisfacción al cliente.

**Establecimiento:** Destinado al alojamiento como actividad fundamental, clasificados por modalidad y categorías, ofrece habitaciones amuebladas con servicios complementarios de bebidas.

**Habitaciones:** Capacidad de alojamiento, representa el número total de habitaciones con que cuenta un centro de alojamiento estén disponibles o no para su uso, pueden ser: individuales, dobles o múltiples según sea equipadas para alojar a una, dos o más personas. Esta cifra generalmente es fija, sólo se modifica cuando se producen incrementos por construcción o bajas por demolición y otras causas.

**Plazas:** Número total de camas con que cuentan las habitaciones en existencia. En el caso de estar equipadas por una cama camera o matrimonial se consideran dos plazas. Sólo se modifica cuando la plaza deja de existir, cuando se incrementan las habitaciones, cuando se sustituyen camas personales por cameras o viceversa.

**Tasa de ocupación:** Se calcula sobre la base de la capacidad existente en las instalaciones expresadas en habitaciones. Este índice resultará de dividir el número de habitaciones-días ocupadas entre las habitaciones-días existentes multiplicados por 100.

**Ingresos en divisas asociados al turismo:** Gastos efectuados en el país de acogida por los visitantes internacionales, incluido el pago de sus transportes internacionales a las compañías nacionales de transportación. No se incluyen los ingresos que aun cuando se capta en las instalaciones turísticas, no se consideran de la actividad fundamental. Comprende las ventas de materias primas y materiales recuperados, el monto de los ingresos por ventas mayoristas, entre otros conceptos.

## 15.1 Flujo de viajeros

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Total</b>	<b>9 156 080</b>	<b>10 802 549</b>	<b>10 588 172</b>	<b>9 764 118</b>	<b>2 529 045</b>
Cubanos	2 167 203	2 891 400	2 769 562	3 144 497	883 236
Extranjeros	6 988 877	7 911 149	7 818 610	6 619 621	1 645 809

Fuente de información: Base de datos de Inmigración

## 15.2 Flujo de viajeros de entradas y salidas

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Total</b>	<b>9 156 080</b>	<b>10 802 549</b>	<b>10 588 172</b>	<b>9 764 118</b>	<b>2 529 045</b>
<b>Entradas</b>	<b>4 622 982</b>	<b>5 559 116</b>	<b>5 769 792</b>	<b>5 488 560</b>	<b>1 443 125</b>
Cubanos	1 037 779	1 415 743	1 658 188	1 836 974	507 593
Extranjeros	3 585 203	4 143 373	4 111 604	3 651 586	935 532
<b>Salidas</b>	<b>4 533 098</b>	<b>5 243 433</b>	<b>4 818 380</b>	<b>4 275 558</b>	<b>1 085 920</b>
Cubanos	1 129 424	1 475 657	1 111 374	1 307 523	375 643
Extranjeros	3 403 674	3 767 776	3 707 006	2 968 035	710 277

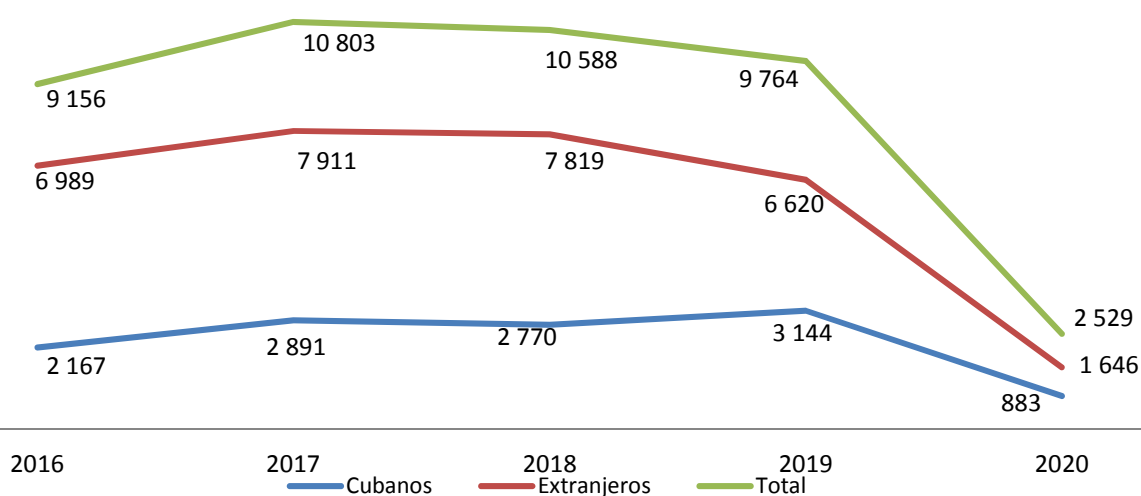
Fuente de información: Base de datos de Inmigración

## 15.3 Entradas de viajeros según residencia

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Total</b>	<b>4 622 982</b>	<b>5 559 116</b>	<b>5 769 792</b>	<b>5 488 560</b>	<b>1 443 125</b>
<b>Cubanos</b>	<b>1 037 779</b>	<b>1 415 743</b>	<b>1 658 188</b>	<b>1 836 974</b>	<b>507 593</b>
Residentes	610 032	898 182	1 057 882	1 213 002	357 205
No residentes	427 747	517 561	600 306	623 972	150 388
<b>Extranjeros</b>	<b>3 585 203</b>	<b>4 143 373</b>	<b>4 111 604</b>	<b>3 651 586</b>	<b>935 532</b>

Fuente de información: Base de datos de Inmigración

15.1 Gráfico: Flujo de viajeros en los últimos cinco años (miles de viajeros)



## 15.4 - Series de base sobre el turismo

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Visitantes Internacionales</b>	<b>4 009 169</b>	<b>4 653 559</b>	<b>4 711 910</b>	<b>4 275 558</b>	<b>1 085 920</b>
Turistas	3 975 268	4 593 914	4 683 655	4 263 115	1 084 728
<b>Visitantes por región</b>					
De ello: África	19 657	23 043	29 542	23 042	3 932
América	2 426 477	2 825 491	2 943 300	2 793 417	719 405
Asia	153 473	104 893	283 149	205 654	34 698
Europa	1 383 939	1 380 188	1 426 959	1 231 525	324 229
<b>Turistas por motivo de visita</b>					
Vacaciones, ocio y recreo	3 775 786	4 313 085	4 328 128	3 994 822	1 031 468
Negocios y motivos profesionales	23 158	31 438	14 693	24 827	5 091
Otros	176 324	249 391	340 834	243 466	48 169

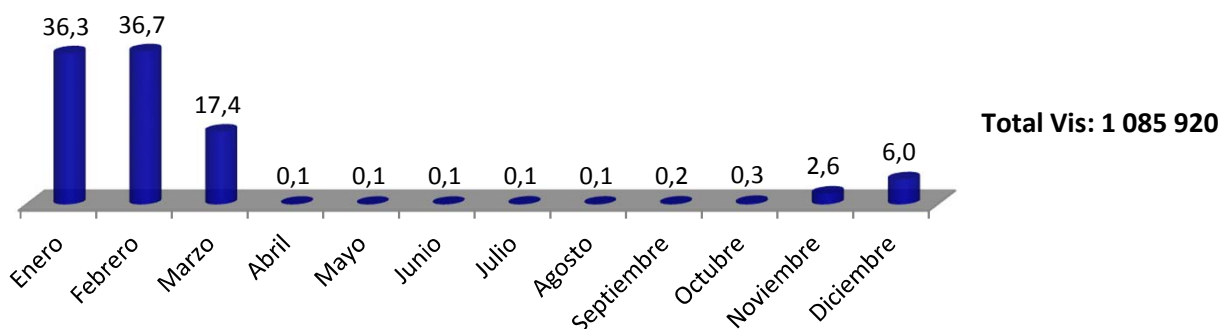
Fuente de información: Base de datos de Inmigración

## 15.5 - Visitantes por meses

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Total</b>	<b>4 009 169</b>	<b>4 653 559</b>	<b>4 711 910</b>	<b>4 275 558</b>	<b>1 085 920</b>
Enero	420 561	488 157	446 415	489 618	393 660
Febrero	417 520	484 627	441 600	459 417	398 845
Marzo	457 140	530 615	510 760	521 422	189 431
Abril	352 744	409 440	404 078	458 104	1 163
Mayo	263 005	305 277	357 114	358 321	1 033
Junio	246 047	285 593	342 779	274 837	1 067
Julio	307 860	357 342	386 034	295 042	1 474
Agosto	267 502	310 497	370 480	269 310	1 310
Septiembre	218 257	253 337	282 799	201 321	1 700
Octubre	258 554	300 116	326 391	235 613	3 335
Noviembre	324 957	377 187	390 086	333 863	27 973
Diciembre	475 022	551 371	453 374	378 690	64 929

Fuente de información: Base de datos de Inmigración

15.5 Gráfico: Visitantes por meses en el año 2020, por ciento del total



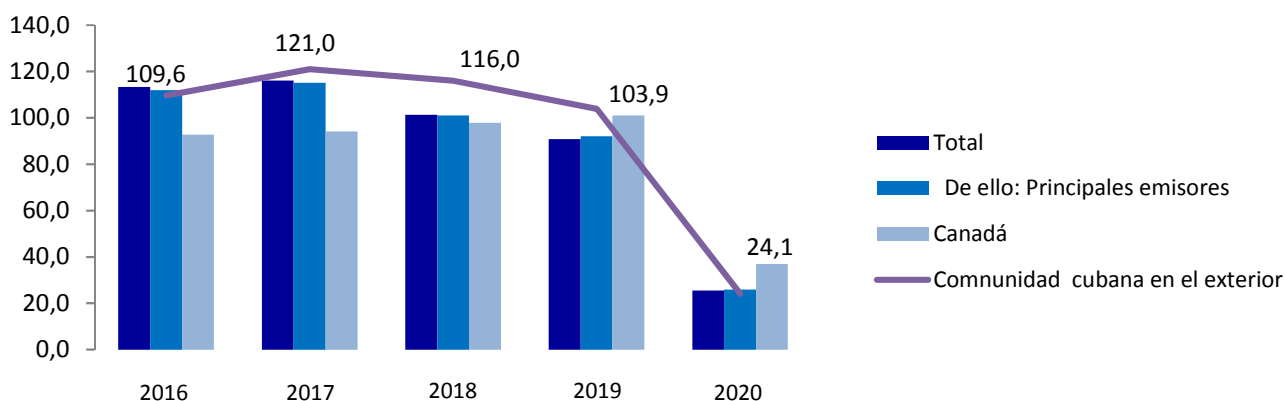


## 15.6 - Visitantes por países

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Total</b>	<b>4 009 169</b>	<b>4 653 559</b>	<b>4 711 910</b>	<b>4 275 558</b>	<b>1 085 920</b>
<b>De ello: Principales emisores</b>	<b>3 644 327</b>	<b>4 192 537</b>	<b>4 233 577</b>	<b>3 897 693</b>	<b>1 009 132</b>
Canadá	1 205 809	1 133 824	1 109 630	1 120 077	413 409
Comunidad cubana en el exterior	427 747	517 561	600 306	623 972	150 388
Federación Rusa	65 386	105 258	137 440	177 977	74 019
Estados Unidos	284 552	618 346	638 365	498 538	58 147
Francia	187 468	209 239	197 521	169 394	46 537
Alemania	242 355	243 172	208 506	174 956	45 074
Italia	191 585	227 829	177 852	133 436	30 269
México	131 353	141 540	171 945	166 995	27 886
España	153 340	168 949	167 969	146 339	24 667
Inglaterra	194 815	205 562	189 963	123 745	21 091
Argentina	94 727	99 435	97 484	95 578	15 955
Polonia	37 341	40 489	33 598	33 175	13 208
Chile	51 860	44 041	49 889	57 998	10 118
Holanda	52 613	52 432	47 614	40 234	8 550
Colombia	34 390	40 949	45 966	43 048	7 315
Filipinas	18 277	47 886	73 874	44 326	7 018
China	40 572	43 322	49 944	44 873	6 432
Suiza	38 296	38 015	31 317	25 665	6 142
Ucrania	8 782	11 974	13 219	13 416	5 623
República Bolivariana de Venezuela	43 713	42 584	23 983	19 939	5 393
Perú	28 602	29 050	28 268	27 248	5 129
Austria	24 847	23 275	19 673	15 734	4 591
República de Corea	8 671	14 153	14 663	16 823	4 585
Panamá	16 053	16 251	17 231	16 053	4 470
Portugal	25 544	27 253	31 843	32 677	4 441
República Checa	12 767	15 122	14 426	13 121	4 423
Brasil	22 862	35 026	41 088	22 356	4 252

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento", SIEN 2020, ONEI.

15.6 Dinámica en el comportamiento de los visitantes internacionales en los últimos cinco años



## 15.7 - Llegadas de turistas internacionales al conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	Unidad				
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Total</b>	<b>3 853 212</b>	<b>3 939 130</b>	<b>3 722 508</b>	<b>3 071 312</b>	<b>1 855 588</b>
<b>Hoteles y otros establecimientos</b>	<b>3 702 199</b>	<b>3 790 002</b>	<b>3 569 590</b>	<b>2 945 007</b>	<b>1 815 076</b>
Hoteles	3 666 564	3 751 867	3 530 376	2 912 682	1 795 155
5 Estrellas	1 406 411	1 505 107	1 399 089	1 155 964	712 448
4 Estrellas	1 501 253	1 540 605	1 545 623	1 273 468	784 869
3 Estrellas	547 941	505 393	445 954	367 843	226 710
2 Estrellas	200 844	189 938	129 296	106 827	65 840
1 Estrella	10 115	10 824	10 414	8 580	5 288
Moteles	1 975	2 114	2 229	1 839	1 133
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	5 606	5 999	6 326	5 227	3 221
Hostal	28 054	30 022	30 659	25 259	15 567
<b>Medios de alojamiento complementarios</b>	<b>151 013</b>	<b>149 128</b>	<b>152 918</b>	<b>126 305</b>	<b>40 512</b>
Casas y cabañas	23 510	25 160	26 532	21 889	26 665
De ellos: Bases de campismo	10 302	11 024	12 625	10 416	1 486
Campamentos	2 320	2 001	2 097	1 730	2 869
Villas turísticas	122 221	119 797	122 601	101 296	5 123
Otros medios de alojamientos <sup>(b)</sup>	2 962	2 170	1 688	1 390	5 855

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento", SIEN 2020, ONEI.

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles

<sup>(b)</sup> Excluye el sector no estatal

**15.8 - Pernoctaciones de turistas internacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento**

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Total</b>	<b>33 202 458</b>	<b>33 085 823</b>	<b>28 840 242</b>	<b>27 237 690</b>	<b>8 678 740</b>
<b>Hoteles y otros establecimientos</b>	<b>23 576 624</b>	<b>21 515 483</b>	<b>19 641 284</b>	<b>19 485 959</b>	<b>6 489 544</b>
Hoteles	23 467 391	21 412 748	19 535 691	19 381 202	6 428 273
5 Estrellas	12 289 724	9 476 455	8 634 248	8 565 968	2 526 692
4 Estrellas	7 106 707	7 954 030	7 907 035	7 844 506	2 405 549
3 Estrellas	1 316 669	2 286 048	1 969 512	1 953 937	760 900
2 Estrellas	2 733 224	1 671 155	1 007 512	999 544	696 591
1 Estrella	21 067	25 060	17 384	17 247	38 541
Moteles	39 725	29 999	30 550	30 308	15 417
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	44 789	46 731	49 013	48 625	24 031
Hostal	24 719	26 005	26 030	25 824	21 823
<b>Medios de alojamiento complementarios</b>	<b>9 625 834</b>	<b>11 570 340</b>	<b>9 198 958</b>	<b>7 751 731</b>	<b>2 189 196</b>
Casas y cabañas	58 853	59 567	62 068	61 577	6 377
De ellos: Bases de campismo	32 765	33 788	37 438	31 548	3 515
Campamentos	2 805	3 025	3 135	3 110	1 410
Villas turísticas	532 832	528 108	533 281	529 064	225 495
Otros medios de alojamientos <sup>(b)</sup>	9 031 344	10 979 640	8 600 474	7 157 980	1 955 914
De ello: Sector no estatal	8 954 100	10 972 649	7 897 851	6 217 894	1 759 376

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento", SIEN 2020, ONEI.

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles

### 15.9 - Pernoctaciones de turistas nacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento

	Unidad				
TIPO DE ESTABLECIMIENTO	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Total</b>	<b>8 893 124</b>	<b>8 314 246</b>	<b>7 545 274</b>	<b>8 117 103</b>	<b>4 208 924</b>
<b>Hoteles y otros establecimientos</b>	<b>4 544 061</b>	<b>3 808 047</b>	<b>3 582 137</b>	<b>4 613 528</b>	<b>1 988 086</b>
Hoteles	3 923 742	3 128 343	2 920 735	3 969 148	1 875 331
5 Estrellas	769 032	604 880	599 093	1 340 092	646 541
4 Estrellas	814 907	504 952	566 573	804 303	553 822
3 Estrellas	1 300 140	1 034 248	943 196	916 195	253 639
2 Estrellas	853 583	899 853	727 586	757 851	315 373
1 Estrella	186 080	84 410	84 287	150 707	105 956
Moteles	598 330	654 051	638 056	620 440	83 211
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	20 960	24 612	22 330	22 718	27 336
Hostal	1 029	1 041	1 016	1 222	2 208
<b>Medios de alojamiento complementarios</b>	<b>4 349 063</b>	<b>4 506 199</b>	<b>3 963 137</b>	<b>3 503 575</b>	<b>2 220 838</b>
Casas y cabañas	3 516 490	3 437 239	2 973 079	2 562 026	1 519 374
De ellos: Bases de campismo	2 404 113	2 470 452	1 852 518	1 555 685	1 409 657
Campamentos	6 541	6 620	6 510	5 046	1 870
Villas turísticas	675 472	782 576	707 769	688 208	386 586
Otros medios de alojamientos	150 560	279 764	275 779	248 295	313 008

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento", SIEN 2020, ONEI

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles

## 15.10 - Establecimientos de servicios de alojamiento

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Total de establecimientos</b>	<b>447</b>	<b>471</b>	<b>483</b>	<b>506</b>	<b>434</b>
Hoteles	310	272	283	326	323
5 Estrellas	45	41	45	66	68
4 Estrellas	76	94	98	126	121
3 Estrellas	101	69	66	75	76
2 Estrellas	62	49	53	43	43
1 Estrella	26	19	21	16	15
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	7	7	7	7	5
Moteles	41	63	58	63	3
Hostales	10	8	10	10	10
Villas turísticas	35	31	36	38	52
Otros establecimientos <sup>(b)</sup>	44	90	89	62	41

Fuente: Ministerio de Turismo

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye: Casas y Cabañas, Campismos, Albergues, Campamentos Turísticos. Excluye establecimientos en el sector no estatal.

## 15.11- Habitaciones físicas de servicios de alojamiento

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Total de habitaciones físicas</b>	<b>66 973</b>	<b>73 538</b>	<b>84 218</b>	<b>91 739</b>	<b>75 741</b>
Hoteles	53 805	58 485	67 904	76 687	68 879
5 Estrellas	20 062	23 285	23 276	31 869	32 298
4 Estrellas	20 402	23 430	33 948	30 700	22 593
3 Estrellas	8 633	7 043	6 530	9 222	9 237
2 Estrellas	4 057	4 346	3 780	4 289	4 256
1 Estrella	651	381	370	607	495
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	1 666	1 640	1 638	1 537	1 537
Moteles	448	509	557	504	41
Hostales	144	110	105	105	105
Villas turísticas	627	595	570	606	500
Otros establecimientos <sup>(b)</sup>	10 283	12 199	13 444	12 300	4 679

Fuente: Ministerio de Turismo

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye: Casas y Cabañas, Campismos, Albergues, Campamentos Turísticos. Excluye establecimientos en el sector no estatal.

## 15.12 - Plazas-camas de servicios de alojamiento

CONCEPTO	Unidad				
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Total de plazas - cama</b>	<b>134 148</b>	<b>133 537</b>	<b>127 577</b>	<b>128 885</b>	<b>130 907</b>
Hoteles	106 860	104 343	100 450	100 659	100 815
5 Estrellas	39 934	37 326	36 100	36 250	40 285
4 Estrellas	40 373	44 543	43 009	43 150	40 558
3 Estrellas	18 077	13 186	13 020	13 120	13 273
2 Estrellas	7 166	7 892	7 301	7 123	5 596
1 Estrella	1 310	1 396	1 020	1 016	1 103
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	3 332	3 146	3 140	3 138	3 102
Moteles	898	968	962	960	807
Hostales	233	205	205	205	155
Villas turísticas	1 231	1 217	1 137	1 142	1 398
Casas y cabañas	20 108	22 157	20 200	21 310	23 201
De ellos: Bases de campismo	15 673	15 652	14 745	14 732	12 644
Campamentos turísticos	245	252	246	246	220
Albergues	1 007	989	984	979	979
Otros establecimientos <sup>(b)</sup>	234	260	253	246	230

Fuente: Ministerio de Turismo

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Excluye capacidades en el sector no estatal.

### 15.13 - Capacidades de alojamiento del sistema de turismo en los polos turísticos <sup>(a)</sup>

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	Unidad 2020
<b>Total</b>					
<b>Establecimientos</b>	<b>352</b>	<b>371</b>	<b>386</b>	<b>397</b>	<b>405</b>
<b>Habitaciones</b>	<b>60 769</b>	<b>65 462</b>	<b>64 254</b>	<b>62 630</b>	<b>62 809</b>
<b>Plazas</b>	<b>112 579</b>	<b>124 283</b>	<b>123 072</b>	<b>121 460</b>	<b>121 733</b>
La Habana					
Establecimientos	87	88	86	83	91
Habitaciones	11 062	10 943	11 307	10 833	11 436
Plazas	22 132	22 981	20 984	20 984	22 872
Varadero					
Establecimientos	66	57	62	67	70
Habitaciones	19 890	18 133	18 159	17 020	20 067
Plazas	39 787	38 080	38 108	36 103	40 134
Ciego de Ávila					
Establecimientos	24	30	49	53	50
Habitaciones	5 807	4 497	4 714	4 329	3 021
Plazas	11 619	9 444	9 257	8 501	6 042
Holguín					
Establecimientos	23	19	18	16	19
Habitaciones	5 323	7 538	7 426	6 601	5 175
Plazas	10 651	15 829	10 105	8 982	7 728
Santiago de Cuba					
Establecimientos	23	22	22	20	21
Habitaciones	1 803	1 215	1 167	1 061	1 803
Plazas	3 610	2 550	2 330	2 118	2 343
Cayo Largo del Sur					
Establecimientos	9	9	9	9	9
Habitaciones	1 135	1 160	1 151	1 149	1 123
Plazas	2 282	2 436	2 302	2 215	2 246
Otros Polos					
Establecimientos	120	145	140	149	145
Habitaciones	15 749	21 976	20 330	21 637	20 184
Plazas	22 498	32 963	39 986	42 557	40 368

Fuente: Ministerio de Turismo

### 15.14 - Tasa de ocupación media anual de los establecimientos de alojamiento <sup>(a)</sup>

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	Por ciento				
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Total</b>	<b>60,7</b>	<b>56,9</b>	<b>49,5</b>	<b>48,2</b>	<b>23,1</b>
Hoteles y otros establecimientos <sup>(b)</sup>	61,5	52,1	49,1	49,8	24,0
De ello: 5 Estrellas	64,4	60,0	56,2	57,4	27,5
4 Estrellas	63,1	51,6	52,7	53,2	25,4
3 Estrellas	48,7	40,3	36,2	35,5	17,0
2 Estrellas	47,2	42,7	33,4	33,5	16,0
1 Estrella	38,1	39,3	37,3	37,5	18,0

Fuente de Información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento" y 1398-08 "Indicadores seleccionados de la actividad turística en el territorio", SIEN 2020, ONEI.

<sup>(a)</sup> Los totales se refieren a la tasa de ocupación calculada con las cifras de las habitaciones existentes.

<sup>(b)</sup> Incluye Hoteles y Moteles de todas las entidades dedicadas a la actividad turística. Excluye el Sector no estatal

### 15.15 - Ingresos asociados al turismo internacional

CONCEPTO	Millones de pesos convertibles				
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Total</b>	<b>3 068,6</b>	<b>3 301,7</b>	<b>2 782,2</b>	<b>2 645,1</b>	<b>1 152,4</b>
Ingresos por turismo internacional	2 907,1	3 185,9	2 702,6	2 596,2	1 137,1
De ello: Sector Privado	537,3	706,6	473,9	373,1	105,6
Ingresos por transporte internacional	161,5	115,8	79,6	48,9	15,3

Fuente de información: 1394-09 "Indicadores preliminares de ingresos y alojamiento" y 0793 "Indicadores de comercio exterior de servicios", SIEN 2020, ONEI.

### 15.16 - Indicadores seleccionados del campismo popular

CONCEPTO	UM	2016	2017	2018	2019	2020
Bases de campismo	U	97	91	97	97	101
Turistas extranjeros	MU	17,2	12,2	8,3	7,5	3,5
Turistas nacionales	MU	794,3	871,7	754,7	934,8	1 351,8
Ingresos	MCUC	15 668,7	17 995,0	20 944,0	19 052,9	718,4
De ello:						
Comercio minorista y gastronomía		14 508,3	16 662,3	13 025,6	13 998,9	553,0
Ingresos	MCUP	133 483,1	120 495,0	122 693,1	121 655,2	1 546,2
De ello:						
Comercio minorista y gastronomía		100 428,6	90 656,8	88 275,0	87 365,2	938,7

Fuente de Información: OSDE Campismo Popular

15.15 Gráfico: Estructura de los Ingresos asociados al Turismo Internacional en el año 2020

