



# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2024

Tecnología de la Información y las  
Comunicaciones

Edición 2025

# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2024

## CAPÍTULO 17: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

EDICIÓN 2025

<b>CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
<b>17. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	
<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Cuadros</b>	
17.1 Indicadores de infraestructura	5
17.2 Indicadores físicos del servicio internacional de telefonía	5
17.3 Indicadores físicos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	5
17.4 Servicios seleccionados de la actividad de Comunicaciones	6
17.5 Dominios registrados bajo .cu	6
17.6 Indicadores de los servicios de correo, radio y televisión	6

## CAPÍTULO 17

# TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

### INTRODUCCIÓN

La Informatización de la Sociedad se define en Cuba como el proceso de utilización ordenada y masiva de las TIC para satisfacer las necesidades de información y conocimiento de todas las personas y esferas de la sociedad.

El universo de información que se brinda abarca las entidades especializadas y no especializadas que utilizan las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En este capítulo se han separado los indicadores en tres grupos: Infraestructura, servicios de comunicaciones y uso social.

A continuación se ofrece la **definición metodológica de los principales indicadores** que aparecen en el capítulo:

**Centrales telefónicas:** Cantidad total de instalaciones integradas cada una por un conjunto de órganos de transmisión de tráfico telefónico, etapas de conmutación y medios de control y señalización que conforman un nodo de la red nacional que permite la interconexión de líneas telefónicas.

**Teléfonos públicos Instalados:** Total de equipos terminales que, conectados a la red pública de telecomunicaciones, permite ofrecer servicio público telefónico a la población en general mediante cobro que se puede realizar de forma automática o manual.

**Líneas telefónicas instaladas:** Es la suma de todos los circuitos de interfaz pertenecientes a las centrales telefónicas fijas instaladas en el territorio nacional con capacidad para hacer posible, a través de cada uno de ellos la conexión de la central con las líneas de abonado.

**Por ciento de digitalización nacional:** Es la expresión en por ciento de la cantidad de líneas digitales existentes con respecto al total de líneas telefónicas instaladas nacionalmente.

**Líneas telefónicas en servicio:** Es el total de líneas telefónicas instaladas en todo el país que están conectadas con estaciones de abonado y que por lo tanto se encuentran prestando servicio telefónico a los mismos más el total de líneas celulares en servicio. Incluye líneas telefónicas fijas (básica, pública y telefonía fija alternativa) y líneas móviles.

**Densidad telefónica por cien habitantes:** Es el resultado de dividir la cantidad de líneas telefónicas en servicio por la población, multiplicando el coeficiente obtenido por cien.

**Densidad telefónica:** Relación porcentual del total de líneas telefónicas en servicio respecto a la cantidad de habitantes.

**Cobertura Poblacional de la red móvil:** Se refiere al porcentaje de habitantes dentro del alcance de una señal móvil celular, independientemente de que sean o no abonados o usuarios. Se calcula dividiendo el número de habitantes dentro del alcance de una señal de móvil celular por la población total y multiplicándolo por 100.

**Hogares con acceso a internet por acceso fijo:** Se refiere a la cantidad de hogares que disponen de una conexión a internet por acceso fijo.

## 17.1 - Indicadores de infraestructura

CONCEPTO	Unidad				
	2020	2021	2022	2023	2024
Total de centrales telefónicas <sup>(a)</sup>	1 514	1 584	1 623	1 740	1 802
Digitalización nacional (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Líneas telefónicas fijas instaladas	1 675 038	1 689 840	1 702 416	1 728 439	1 763 825
Líneas telefónicas en servicio <sup>(b)</sup>	8 164 156	8 642 565	9 173 618	9 256 234	9 550 245
de ellos: Fijas	1 502 393	1 539 269	1 573 526	1 588 921	1 542 689
de ellos: Sector residencial	1 191 883	1 228 914	1 265 827	1 286 079	1 295 127
de ellos: Teléfonos públicos Instalados	60 902	60 629	57 596	54 388	48 059
Densidad telefónica por 100 habitantes <sup>(c)</sup>	72,9	79,4	88,0	92,0	98,0
de ellos: Fijas	13,4	14,1	15,1	15,8	15,8

<sup>(a)</sup> Todas las centrales telefónicas son digitales.

<sup>(b)</sup> Contiene la telefonía básica, telefonía móvil y telefonía fija alternativa.

<sup>(c)</sup> A partir del 2001, se recalcula con referencia a la población efectiva.

Fuente: Empresa de Telecomunicaciones de Cuba. S.A

## 17.2 - Indicadores físicos del servicio internacional de telefonía

CONCEPTO	UM	2020	2021	2022	2023	2024
Total tráfico internacional	MMmin	339,8	283,3	161,7	117,4	109,4
Entrada		216,7	189,4	119,6	73,8	60,8
Salida		123,1	94,0	42,1	43,6	48,6
Circuitos telefónicos	U	19 472	19 723	21 062	21 132	21 407

Fuente: Empresa de Telecomunicaciones de Cuba. S.A

## 17.3 - Indicadores físicos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

CONCEPTO	UM	2020	2021	2022	2023	2024
Cantidad de computadoras existentes	MU				1 131,2	1 187,1
Cantidad de usuarios de servicios de internet	MU				7 517,4	7 517,4
Computadoras personales por 1 000 habitantes	U				101	107
Usuarios de internet por 1 000 habitantes	U				672	676
		2020	2021	2022	2023	2024
Hogares con acceso a internet por acceso fijo	U	189 696	252 151	275 230	281 343	291 576
Usuarios que acceden a internet por datos móviles	MU	3 478,6	4 343,7	5 217,1	5 647,6	5 960,8
Total de abonados del sistema celular	MU	6 760,6	7 203,3	7 712,0	7 783,5	8 123,9
Abonados móviles del sistema celular	MU	6 661,8	7 103,3	7 600,1	7 667,3	8 007,6
Abonados de la telefonía fija alternativa (TFA)	MU	98,8	100,0	111,9	116,2	116,3
Cobertura de la población de celular móvil	%	85,6	87,3	87,5	87,5	87,5

Fuente: Oficina Nacional de Estadística e Información y Empresa de Telecomunicaciones de Cuba. S.A

#### 17.4 - Servicios seleccionados de la actividad de Comunicaciones

CONCEPTO	UM	2020	2021	2022	2023	2024
Servicio de operadores	MMmin	214,9	189,4	119,6	73,8	60,8
Servicios de transmisión de datos	TB	65 098,0	76 987,0	70 606,0	56 340,0	49 103,0
Servicios de telecomunicaciones a través de Internet	TB	120 064,8	258 502,7	423 804,6	644 072,3	761 083,4
Servicios de telecomunicaciones móviles, acceso y uso	MMmin	8 714,9	10 293,4	14 530,4	17 297,1	21 075,6
Servicio de Telefonía Fija	MMmin	9 676,7	9 822,7	7 058,0	5 543,3	4 431,3

Fuente: Empresa de Telecomunicaciones de Cuba. S.A

#### 17.5 - Dominios registrados bajo .cu

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Total de Dominios .cu</b>	<b>6 783</b>	<b>7 497</b>	<b>7 704</b>	<b>7 695</b>	<b>7 613</b>
<u>.cu</u> , <u>.com.cu</u> , <u>.edu.cu</u> , <u>.inf.cu</u> , <u>.net.cu</u> , <u>.org.cu</u> , <u>.nat.cu</u>	2 320	2 607	2 826	2 814	2 681
<u>.gob.cu</u>	257	264	264	266	267
<u>.co.cu</u>	2 218	2 219	2 207	2 225	2 255
<u>.tur.cu</u>	554	572	572	339	339
<u>.sld.cu</u>	1 180	1 570	1 570	1 786	1 806
<u>.cult.cu</u>	254	265	265	265	265

Fuente: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

#### 17.6 - Indicadores de los servicios de correo, radio y televisión

CONCEPTO	UM	2020	2021	2022	2023	2024
Correspondencia de salida - total	MU	3 160,7	5 030,6	6 183,8	100,7	99,4
Distribución de prensa - total	MMU	271,1	233,1	232,2	111,6	114,0
Periódicos		254,9	215,8	213,4	109,4	111,4
Revistas nacionales		15,2	17,3	17,9	2,2	2,6
Tabloides		1,0	0	0,9	0	-
Bultos postales de salida	U	56 645	38 022	36 837	17 263	20 718
Cobertura poblacional de la señal de TDT en definición estándar	%	76,2	76,2	77,1	78,0	78,0
Cobertura poblacional de la señal de TDT en alta definición.	%	45,7	45,7	47,7	50,0	50,0
Potencia radiada radiodifusión nacional	MWh	29 554,9	28 956,4	25 300,7	21 223,3	19 152,1
Potencia radiada televisión nacional <sup>(a)</sup>	MWh	5 481,4	5 619,6	5 516,5	4 600,4	4 690,9

<sup>(a)</sup> Solo tiene en cuenta la potencia real del transmisor.

Fuente: Empresa de Correo de Cuba



**Teléfono:** (+53) 7830 01 65

**Correo electrónico:** [difusion@onei.gob.cu](mailto:difusion@onei.gob.cu)

**Dirección:** Calle Paseo No. 60 e/ 3era y 5ta, Vedado,  
Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba.